

Einleitung

Der BIRKE Wellness-Online-Shop bietet Produkte gemäß dem Leitspruch „Mens sana in corpore sano“ (ein gesunder Geist in einem gesunden Körper) an. Die große Produktpalette umfasst kontrollierte, hochwertige Produkte

- zum Wohlfühlen und für die Gesundheit
- sowohl für private als auch professionelle Einrichtungen
- für alle Altersgruppen
- für Bewegung und Wellness in jeder Jahreszeit

Sicherheit

Die Sicherheit im Datenaustausch wird bei BIRKE Wellness über ein Zertifikat von GeoTrust, dem weltweit führenden Anbieter im Bereich SSL-Sicherheit gewährleistet. BIRKE Wellness garantiert beim Bezahlvorgang mit Kreditkarte eine verschlüsselte Datenübermittlung. Die Abbuchung der Rechnungssumme erfolgt erst bei Warenversand. Bis 150€ hat der Kunde die Möglichkeit, die Ware per Rechnung zu beziehen. Außerdem wird auch die Zahlung per Vorkasse oder Paypal angeboten. Eine Speicherung der Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten ist für die Dauer von zehn Jahren vorgesehen. Bereits nach zwei Jahren werden die Daten jedoch nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Erwähnenswert an dieser Stelle ist, dass bei BIRKE Wellness dem Kunden ein aussagekräftiges Bewertungsprofil zur Verfügung steht. Denn BIRKE Wellness bindet Trustami ein,

das ein einheitliches Rating aus verschiedenen Netzwerken generiert.

Usability

Die unkomplizierte Navigation bei BIRKE Wellness erfolgt über 6 Hauptkategorien: Zubehör für Sauna, Massage, Fitness (Gymnastik), Aquafitness, Gesundheit, Körperpflege. Es sind zusätzlich die beiden Kategorien Luft (Raumtherapie) und Geschenke aufgeführt sowie am Ende der Navigationsleiste eine Suchmöglichkeit nach „Marken“. Die Hauptkategorien müssen nicht angeklickt werden, um zu den Unterkategorien zu gelangen. Mit dem Mauszeiger wandert der Kunde über die Kategorie und sofort öffnet sich die Liste mit den Unterkategorien. Die Leiste mit den Hauptkategorien verläuft direkt unter dem Logo im oberen Teil der Seite horizontal. Besondere Themen werden vertikal präsentiert.

Design

Weil das Layout der Seite von BIRKE Wellness ist klar gestaltet ist, verstärkt sich der Eindruck, dass ausschließlich die qualitativ hochwertigen Produkte im Fokus stehen. Die Website steht unter dem Motto des Logos: „Ideen zum Wohlfühlen“. Im Logo von BIRKE Wellness ist als Signet ein hellgrünes Birkenblatt integriert. Die Farbe des Blattes wurde für alle Icons aufgenommen. Es ist besonders ansprechend, dass die angeklickten Bereiche entweder im hellgrün des Birkenblattes unterstrichen oder überhaupt hellgrün gefärbt sind. Die hellgrüne Informationsleiste am linken Seitenrand ist ein besonderes Highlight.

Transparenz

Direkt neben dem Logo und über der Suchleiste sind Telefonnummer und E-Mail-Kontakt des Kundendienstes platziert. Diese findet man zusätzlich im grünen Infobanner am linken Seitenrand, der auf einen Blick die wichtigsten Informationen zeigt.

BIRKE Wellness schafft einen schnellen Zugriff auf die relevanten Produktinformationen, weil Preise und Produktverfügbarkeit bereits in der ersten Kurzpräsentation der Produkte angezeigt und die Produktinformationen und Hersteller-Beschreibungen bei den weiterführenden Produktpräsentationen aufgeführt werden.

Service

Weil BIRKE Wellness Mitglied im Deutschen Sauna-Bund e.V. ist, entsprechen die hochwertigen und zertifizierten Produkte dem Leitgedanken des Verbandes. Ein besonderer Service sind die speziellen Erläuterungen zu Anwendungsgebieten und Inhaltsstoffen der Wohlfühl-Ideen. Der kostenfreie Versand ab 50,--€ Bestellwert und die außergewöhnlich niedrige Verpackungs- und Versandkostenpauschale von 3,90€ innerhalb Deutschlands sowie die Bestellmöglichkeit ohne Registrierung werden als besonders servicefreundlich empfunden.

Geheimtipp

BIRKE Wellness bietet Überraschungsboxen zu bestimmten Themen an, die kurzfristig lieferbar sind:

<https://www.birke-wellness.de/wellness-geschenke/wellness-boxen/>